



# HOTEL BÄREN

Das Besondere in Bernkastel

Schanzstraße 9

D 54470 Bernkastel - Kues

Fon +49(0)6531/95044-0 Fax +49(0)6531/95044-48

Www.hotel-baeren.de



Das Hotel Bären liegt direkt an der Promenade von Bernkastel-Kues, die Stadt des Riesling Wein, im Herzen der malerischen Mittelmosel. Unser Haus wird als Familienunternehmen geführt und von internationalem Publikum frequentiert. Es bietet 30 individuell eingerichtete Zimmer in 4 verschiedenen Kategorien. Das Hotel Bären an der Mosel besteht aus einem Ensemble von zwei benachbarten Gebäuden. Die Standard- und Komfort-Zimmer im Stammhaus sind mit dem Lift barrierefrei erreichbar. Superior - Balkonzimmer mit schönem Blick auf die Mosel und sind mit einer hochwertigen ausgestattet und befinden sich im Haus Bärchen am Moselpark. In unserem Hotel bieten wir ausschließlich Frühstück an, Halbpensions Gäste werden in unserem Restaurant „Kettermann’s“ verpflegt.

- **Du suchst eine neue berufliche Herausforderung?**
- **Du hast Lust auf ein junges, dynamisches Team?**
- **Du hast keine Lust mehr auf viel zu viele unbezahlte Überstunden?**

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Hotelteams suchen wir eine

## **Hotelfachkraft (m/w)**

### Unsere Erwartungen an Sie als Hotelfachkraft (m/w)

- abgeschlossene Ausbildung im Restaurantfach oder Hotelfach
- Sie haben Freude am Umgang mit interessanten Gästen und arbeiten gerne mit Menschen zusammen
- Freundliches und offenes Auftreten, sowie Teamgeist und Flexibilität sind für Sie eine Selbstverständlichkeit
- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Äußeres
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Englische / Französische Sprachkenntnisse können von Vorteil sein
- Bereit sich selbst und Auszubildende stetig voranzutreiben und weiterzuentwickeln

### Auf diese Aufgaben können Sie gespannt sein

- Unterstützung des Hotelteams durch Ihr Können
- Ihr Fachwissen an jüngere Kollegen/ Kolleginnen und Auszubildende weitergeben und diese auch einzulernen
- Gewährleistung des reibungslosen Rezeptionsablaufs, Gastempfang Check in / Check out / Abrechnung
- Bereithaltung, Weitergabe und Bearbeitung aller Informationen für die anderen Abteilungen
- Professionelle Annahme und Bearbeitung eingehender Reservierungen
- Aktiver Verkauf am Telefon, Korrespondenz und Arbeiten im Hotelreservierungssystem (PROTEL)
- Frühstücksservice Housekeeping / Zimmerkontrolle
- Umsetzung des Beschwerdemanagements
- Einhaltung und Umsetzung unserer Servicestandards
- Bei positivem Auftreten werden Ihnen weitere Verantwortungsbereiche übertragen, bis hin zu Aufstiegsmöglichkeiten
- Einbringung von Verbesserungsvorschlägen des operativen Ablaufs und Weiterentwicklung des bestehenden Systems

### Was wir Ihnen bieten können

- Vielseitige, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit, bei der Sie gefordert und gefördert werden, mit Aufstiegsmöglichkeiten
- Möglichkeit, eigene Ideen und Erfahrungen einzubringen
- Personalzimmer (je nach Verfügbarkeit) oder Hilfe bei der Wohnungssuche
- Geregelte Arbeitszeiten und Rücksichtnahme auf persönliche Work-Life-Balance sowie Familie/ Urlaubswünsche werden berücksichtigt
- Genaue Stundenabrechnung durch elektronische Arbeitszeiterfassung
- Übertarifliche Vergütung und betriebliche Altersvorsorge

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihres gewünschten Eintrittstermins sowie Gehaltsvorstellung an:

Hotel Bären

Kettermann Gastronomie e. K., Gestade 4, 54470 Bernkastel-Kues

Ansprechpartner: Dirk Kettermann

Telefon: +49 (0)6531-2552

Mail: [dirk.kettermann@hotel-baeren.de](mailto:dirk.kettermann@hotel-baeren.de)

URL: <http://www.hotel-baeren.de>